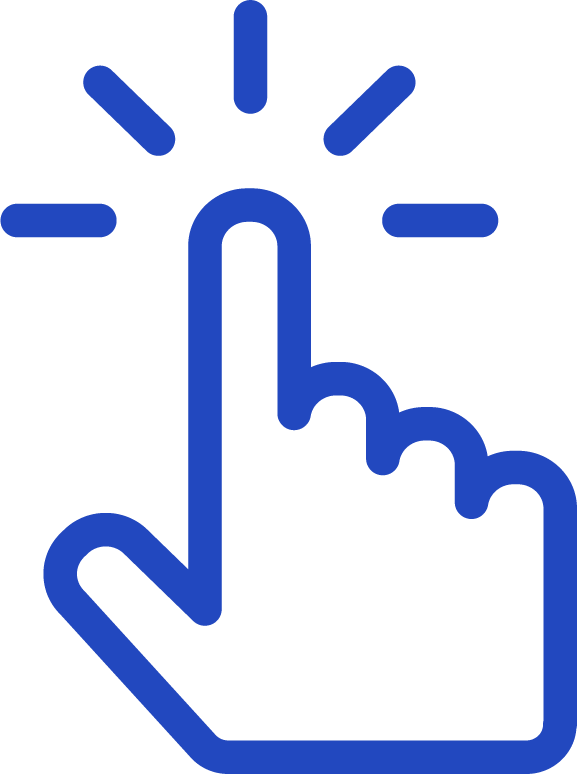
****

**Usability Test**

**Osserva come gli utenti interagiscono con un servizio digitale per renderlo più usabile**

**→ QUESTIONARIO SUS (SYSTEM USABILITY SCALE)**

rif.: allegato 6 del Protocollo eGLU:[**http://www.funzionepubblica.gov.it/glu**](http://www.funzionepubblica.gov.it/glu)

|  |  |
| --- | --- |
| **01** | DATI DEL PARTECIPANTE  …………..  [ n. ] |

|  |  |
| --- | --- |
| **02** | SCALA DI VALUTAZIONE |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1  **Fortemente**  **in disaccordo** | 2 | 3 | 4 | 5  **Fortemente**  **d’accordo** |

|  |  |
| --- | --- |
| **03** | ORARIO DI INIZIO VALUTAZIONE DEL SUS  ……………..  [ ora ] |

1. Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

1. Ho trovato il sito inutilmente complesso

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

1. Ho trovato il sito molto semplice da usare

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

1. Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

1. Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

1. Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

1. Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

1. Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

1. Mi sono sentito a mio agio nell’utilizzare il sito

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

1. Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

|  |  |
| --- | --- |
| **04** | ORARIO DI FINE VALUTAZIONE DEL SUS  …………..  [ ora ] |

**Tabella di calcolo delle valutazioni del SUS – Partecipante n.1**

**Inizio: 12.00 Fine: 12.05**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Domande** | | **Voto del partecipante** | **Punteggio risultante** |
| 1. | Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente | 1 | 0 |
| 2. | Ho trovato il sito inutilmente complesso | 3 | 2 |
| 3. | Ho trovato il sito molto semplice da usare | 3 | 2 |
| 4. | Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito | 1 | 4 |
| 5. | Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate | 1 | 0 |
| 6. | Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito | 4 | 1 |
| 7. | Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente | 2 | 1 |
| 8. | Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare | 2 | 3 |
| 9. | Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito | 1 | 0 |
| 10. | Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito | 1 | 4 |
| Valutazione totale | | | 42,5 |

**Tabella di calcolo delle valutazioni del SUS – Partecipante n.2**

**Inizio: 12.25 Fine: 12.27**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Domande** | | **Voto del partecipante** | **Punteggio risultante** |
| 1. | Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente | 2 | 1 |
| 2. | Ho trovato il sito inutilmente complesso | 2 | 3 |
| 3. | Ho trovato il sito molto semplice da usare | 3 | 2 |
| 4. | Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito | 1 | 4 |
| 5. | Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate | 3 | 2 |
| 6. | Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito | 2 | 3 |
| 7. | Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente | 5 | 4 |
| 8. | Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare | 1 | 4 |
| 9. | Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito | 3 | 2 |
| 10. | Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito | 1 | 4 |
| Valutazione totale | | | 72,5 |

**Tabella di calcolo delle valutazioni del SUS – Partecipante n.3**

**Inizio: 12.53 Fine: 12.54**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Domande** | | **Voto del partecipante** | **Punteggio risultante** |
| 1. | Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente | 4 | 3 |
| 2. | Ho trovato il sito inutilmente complesso | 1 | 4 |
| 3. | Ho trovato il sito molto semplice da usare | 5 | 4 |
| 4. | Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito | 1 | 4 |
| 5. | Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate | 4 | 3 |
| 6. | Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito | 1 | 4 |
| 7. | Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente | 4 | 3 |
| 8. | Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare | 1 | 4 |
| 9. | Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito | 4 | 3 |
| 10. | Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito | 1 | 4 |
| Valutazione totale | | | 90 |

**Tabella di calcolo delle valutazioni del SUS – Partecipante n.4**

**Inizio: 13.08 Fine: 13.10**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Domande** | | **Voto del partecipante** | **Punteggio risultante** |
| 1. | Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente | 3 | 2 |
| 2. | Ho trovato il sito inutilmente complesso | 4 | 1 |
| 3. | Ho trovato il sito molto semplice da usare | 2 | 1 |
| 4. | Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito | 3 | 2 |
| 5. | Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate | 3 | 2 |
| 6. | Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito | 4 | 1 |
| 7. | Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente | 4 | 3 |
| 8. | Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare | 3 | 2 |
| 9. | Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito | 4 | 3 |
| 10. | Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito | 3 | 2 |
| Valutazione totale | | | 47,5 |

**Tabella di calcolo delle valutazioni del SUS – Partecipante n.5**

**Inizio: 13.26 Fine: 13.27**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Domande** | | **Voto del partecipante** | **Punteggio risultante** |
| 1. | Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente | 4 | 3 |
| 2. | Ho trovato il sito inutilmente complesso | 1 | 4 |
| 3. | Ho trovato il sito molto semplice da usare | 5 | 4 |
| 4. | Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito | 1 | 4 |
| 5. | Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate | 3 | 2 |
| 6. | Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito | 1 | 4 |
| 7. | Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente | 4 | 3 |
| 8. | Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare | 1 | 4 |
| 9. | Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito | 5 | 4 |
| 10. | Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito | 1 | 4 |
| Valutazione totale | | | 90 |

**Tabella di calcolo delle valutazioni del SUS – Partecipante n.6**

**Inizio: 14.57 Fine: 14.58**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Domande** | | **Voto del partecipante** | **Punteggio risultante** |
| 1. | Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente | 3 | 2 |
| 2. | Ho trovato il sito inutilmente complesso | 2 | 3 |
| 3. | Ho trovato il sito molto semplice da usare | 5 | 4 |
| 4. | Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito | 1 | 4 |
| 5. | Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate | 1 | 0 |
| 6. | Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito | 2 | 3 |
| 7. | Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente | 5 | 4 |
| 8. | Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare | 2 | 3 |
| 9. | Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito | 3 | 2 |
| 10. | Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito | 2 | 3 |
| Valutazione totale | | | 70 |